



BOTANISCH IN BALANS

Natuurproducten voor mens & dier
Holistische praktijk

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan Verkoper:

Botanisch in Balans
Natuurproducten voor mens & dier
Holistische praktijk
T.a.v. mw. S. Hoogendoorn-Willemse
't Beusje 13
8381 CZ Vledder
E-mail: info@botanischinbalans.nl

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is

Consument:

(Ik/Wij(*)) deel/delen(*) u hierbij mede dat ik/wij(*) onze overeenkomst betreffende

- de verkoop van de volgende goederen:

onder order bon nr.

- de verrichting van de volgende dienst herroept/herroepen:

beschrijving dienst

Besteld op(*)/Ontvangen op(*):

NAW gegevens Consument:

Naam :

Adres :

Postcode/Woonplaats :

Handtekening van Consument:

(alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

Datum ontbinding:



BOTANISCH IN BALANS

Natuurproducten voor mens & dier
Holistische praktijk

Herroepingsrecht

U heeft het recht om uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. Na annulering heeft u nogmaals 14 dagen om het product retour te sturen.

Retourneren

Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, kunt u het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - ongeopend, ongebruikt en onbeschadigd aan Botanisch in Balans Natuurproducten voor mens en dier en Holistische praktijk (lees Botanisch in Balans) retourneren.

Om gebruik te maken van dit recht kunt u voorafgaande aan het retourneren contact met ons opnemen via: info@botanischinbalans.nl

Graag vragen wij u om bij de retourzending een kopie van uw pakbon mee te sturen. U draagt zelf de kosten voor de retourzending.

Indien u de factuur al heeft voldaan, zullen wij het volledige factuurbedrag inclusief verzendkosten binnen 14 dagen na ontvangst van uw retourzending terugstorten, mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Mocht het product beschadigd of de verpakking meer beschadigd zijn dan nodig is om het product te proberen, dan kunnen we deze waardevermindering van het product aan u doorberekenen. Behandel het product dus met zorg en zorg ervoor dat deze bij een retour goed verpakt is.

Aansprakelijkheid koper

Retourzendingen zijn te allen tijde voor het risico van de koper. Botanisch in Balans is niet aansprakelijk voor het beschadigen of zoekraken van uw retourzending. Daarom raden wij u aan om het pakketje inhoudelijk goed te beschermen en bij uw postagentschap om een traceercode te vragen, zodat u uw retourzending kunt volgen tot aan de aflevering bij Botanisch in Balans in Vledder.

Botanisch in Balans ontvangt graag voorafgaande aan de retournering een verzendbewijs per e-mail. U ontvangt te allen tijde van ons een ontvangstbevestiging per email, waarna wij zullen zorgdragen voor een correcte afwikkeling.

Uitzondering producten op maat

Het herroepingsrecht is niet van toepassing op producten die op maat worden gemaakt of een beperkte houdbaarheidsdata hebben. De verkoop is hiermee na succesvolle betaling definitief.